

IFR Jaarsymposium "Digitalisering & cliëntbescherming in de financiële sector", 2 april 2027

Zeventiende jaarlijkse symposium van het Instituut voor Financieel Recht (IFR) van de Radboud Universiteit.

Hoe beschermen we cliënten in een door data, algoritmen en AI gedreven financiële sector?

Digitalisering, AI, en cryptoactiva veranderen de financiële sector ingrijpend. Welke gevolgen heeft dit voor de bescherming van consumenten? Tijdens het IFR symposium bespreken specialisten of het bestaande beschermings- en toezichtskader nog voldoende aansluit bij een steeds verder gedigitaliseerde financiële markt.

Programma**12.30 uur Ontvangst****13.00 uur Welkom door de host**

[spreker wordt nader bekendgemaakt]

13.10 uur Opening door de dagvoorzitter

Danny Busch – hoogleraar Financieel Recht, Radboud Universiteit

13.20 uur Financiële diensten op afstand: het nieuwe horizontale kader

Sinds 19 juni 2026 geldt het herziene regime voor op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten (Richtlijn (EU) 2023/2673), geïmplementeerd in Wft, Boek 6 BW en Whc. Digitale ontbindingsknop, verbod op dark patterns, recht op menselijke tussenkomst bij chatbots en robo-advies, en een omgekeerde bewijslast voor de informatieverstrekking. Een sectoroverstijgend fundament voor de rest van de middag.

Mark Nelemans – docent burgerlijk recht, Radboud Universiteit & lid van de Geschillencommissie Kifid

13.50 uur Betalen: cliëntbescherming onder PSD3/PSR

Het nieuwe betaalpakket verlegt het zwaartepunt van richtlijn naar verordening en versterkt de bescherming tegen (digitale) fraude: IBAN-naamcontrole, uitgebreide vergoedingsregelingen bij spoofing en oplichting en een herijkt open bankingkader. Hoe verhoudt de nieuwe aansprakelijkheidsverdeling zich tot de eigen verantwoordelijkheid van de betaler?

Emanuel van Praag – hoogleraar Financieel recht, Erasmus Universiteit Rotterdam & advocaat, Kennedy van der Laan

14.20 uur Verzekeren: embedded insurance

Verzekeringen worden steeds vaker aangeboden tijdens de aankoop van een ander product of dienst, op platforms buiten de financiële sector. De AFM waarschuwde op 9 juli 2026 in 'Wilt u daar een verzekering bij?' voor sturing in de online keuzeomgeving en het risico van oververzekering. Welke normen gelden voor platforms – en volstaat het huidige IDD-kader?

Anne de Groot - hoofd Toezicht Retail Verzekeringen & Pensioenen, Autoriteit Financiële Markten

14.50 uur Gelegenheid voor discussie**15.05 uur Pauze**

15.35 uur Beleggen: digitalisering en AI in de beleggingsdienstverlening

Van robo-advies en AI-ondersteund vermogensbeheer tot gamification in beleggingsapps. Hoe verhouden algoritmische besluitvorming en het gebruik van AI zich tot de ken-uw-cliëntverplichtingen, de geschiktheidstoets en de bijzondere zorgplicht – en wie is aansprakelijk als het model de mist in gaat?

Bart Bierens – hoogleraar Banking Law and Financial Regulation, Radboud Universiteit & Senior Legal Counsel, Rabobank

16.05 uur Crypto's: retailbescherming en de review van MiCAR

Op 20 mei 2026 opende de Commissie de review van MiCAR, ter voorbereiding van de rapporten op grond van de artikelen 140 en 142 (uiterlijk 30 juni 2027 aan Parlement en Raad). De twee consultaties – een brede publieke en een gerichte voor sector en toezichthouders – sloten op 30 september 2026. Wat leren de eerste ervaringen ons over de bescherming van de retailbelegger, en waar moet MiCAR worden bijgesteld?

Floortje Nagelkerke – advocaat en partner, Norton Rose Fulbright LLP

16.35 uur Gelegenheid voor discussie**16.55 uur Afsluiting door de dagvoorzitter**

Danny Busch – hoogleraar Financieel Recht, Radboud Universiteit

Aansluitend borrel

Locatie: Autoriteit Financiële Markten
Vijzelgracht 50
Amsterdam
Tijdstip: vanaf 12.30 uur
Punten: 3 PO-punten NOvA en KNB