



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **CPO | Centrum voor Postacademisch Juridisch Onderwijs**

### **Onderdeel van de Radboud Universiteit**

#### **AFDELING I - ALGEMEEN**

De in afdeling I vermelde bepalingen zijn van toepassing indien het CPO met de Contractspartij een Overeenkomst is aangegaan.

#### **1. Definities**

- Overeenkomst: de overeenkomst aangaande alle activiteiten met betrekking tot het ontwikkelen, aanbieden en organiseren van een opleiding / cursus / congres / symposium dan wel de overeenkomst tot het volgen van de opleiding / cursus / congres / symposium in de meest ruime zin.
- Contractspartij: de partij die een Overeenkomst met het CPO is aangegaan.
- Cursist: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst tot het volgen van een opleiding/cursus/congres/symposium met het CPO is aangegaan.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst tot het organiseren van een opleiding/cursus/congres/symposium met het CPO is aangegaan.
- Partijen: het CPO en Contractspartij gezamenlijk.

#### **2. Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Partijen waarop het CPO deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Aanvullingen en/of afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Contractspartij zijn eerst van toepassing indien Partijen zulks schriftelijk overeenkomen.
4. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. In geval van strijdigheid tussen een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.

#### **3. Offertes**

1. De aanbiedingen en offertes van het CPO zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij in de aanbieding respectievelijk offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

#### **4. Cursusprijzen / Vergoedingen**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### **5. Betaling**

1. Betalingen van facturen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door storting op een door het CPO aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De Contractspartij is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van een betalingstermijn, ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn hem al dan niet kan worden toegerekend. Onverminderd de aan het CPO verder toekomende rechten is het CPO alsdan bevoegd rente over het achterstallige bedrag in rekening te brengen ten bedrage van 1% per maand, te berekenen vanaf de desbetreffende vervaldag.
3. Ontvangen betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen.

## 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Het CPO zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Het CPO heeft een inspanningsverplichting ten behoeve van de kwaliteit van de opleiding/cursus/ congres/ symposium, en bewaakt de kwaliteit.
3. De Contractspartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan het CPO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractspartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig en juist aan het CPO worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, volledig en juist aan het CPO zijn verstrekt, heeft het CPO het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij het CPO gebruikelijke tarieven aan de Contractspartij in rekening te brengen.
4. Het CPO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat het CPO is uitgegaan van door de Contractspartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor het CPO kenbaar behoorde te zijn.

## 7. Overmacht

1. Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming welke aan het CPO niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van het CPO en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of naar in het maatschappelijk verkeer geldende maatstaven voor de rekening van het CPO komt, zal het CPO de Contractspartij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.
2. Omstandigheden die in elk geval maar niet uitsluitend als overmacht worden aangemerkt zijn: oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers.
3. Ingeval van overmacht is het CPO gerechtigd
  - a. de uitvoering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bepalingen gedurende de overmacht op te schorten, of
  - b. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigenzonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

## 8. Ontbinding

1. Het CPO is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per e-mail, te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van het CPO om, in plaats van ontbinding, nakoming te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
  - a. de Contractspartij tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzendatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst aan het CPO omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Contractspartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;
  - c. de Contractspartij surseance van betaling aanvraagt dan wel haar surseance van betaling wordt verleend;
  - d. het faillissement van de Contractspartij is aangevraagd dan wel de Contractspartij failliet is verklaard;
  - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Contractspartij beslag wordt gelegd;
  - f. de Contractspartij danwel Cursist zich tijdens het volgen van een opleiding / cursus / congres / symposium misdraagt of schade veroorzaakt aan CPO, door CPO ingeschakelde derden of mede-cursisten.
2. Indien het CPO op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt, dan is elke vordering van het CPO op de Contractspartij direct opeisbaar.
3. De Contractspartij is bij niet (tijdige) nakoming steeds verplicht aan het CPO alle in redelijkheid door het CPO gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die CPO maakt ten gevolge van dit niet (tijdig) nakomen.

## 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het CPO behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen betreffende intellectueel eigendomsrecht.
2. De Contractspartij heeft het recht de door het CPO aan Contractspartij geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten (zoals cursusmateriaal, adviezen) en/of aan Contractspartij uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door het CPO ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, te gebruiken voor eigen gebruik, mits de Contractspartij heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen. De door het CPO verstrekte goederen, producten, documentatie en/of gegevensdragers mogen niet door de Contractspartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het CPO worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt of in gebruik worden gegeven.
3. Het is Contractspartij niet toegestaan enige in of op de door het CPO aan Contractspartij geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan Contractspartij uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door het CPO ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van het CPO of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
4. Het CPO is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de Contractspartij een direct opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding verschuldigd zijn aan het CPO, onverminderd het recht van het CPO op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt ook na het einde van de Overeenkomst.

## 10. Geheimhouding

1. De Contractspartij is verplicht zowel gedurende als na het einde van de Overeenkomst de vertrouwelijke informatie die hem ter kennis is gekomen geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de Contractspartij ter beschikking is gesteld.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan:
  - a. Alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de Contractspartij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is;
  - b. Alle product-, marketing-, klant- en/of bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de Contractspartij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn.
3. De verplichtingen zoals beschreven in dit artikel gelden niet ten aanzien van informatie:
  - a. die op het moment van verstrekking reeds algemeen bekend was;
  - b. die na verstrekking gepubliceerd wordt of op andere wijze openbaar wordt gemaakt tenzij een dergelijke publicatie onrechtmatig is ten aanzien van deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst;
  - c. die voor het moment van verstrekking reeds rechtmatig in het bezit was van de Contractspartij;
  - d. die na verstrekking van een derde is verkregen die deze informatie rechtmatig heeft verkregen zonder inbreuk te maken op een verplichting jegens het CPO.
4. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de Contractspartij een direct opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding verschuldigd zijn aan het CPO, onverminderd het recht van het CPO op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

## 11. Aansprakelijkheid

1. Het CPO is slechts aansprakelijk voor de door de Contractspartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van het CPO wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van het CPO beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot directeschade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het CPO aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan het CPO toegerekend kunnen worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Contractspartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Het CPO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het CPO of zijn ondergeschikten.

## 12. Privacy

1. Alle gegevens die de Contractspartij verstrekt aan het CPO ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, worden door het CPO in haar administratie opgenomen.
2. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de eisen die de wet en meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hieraan stelt.
3. De Privacy Policy van het CPO is gepubliceerd op de website van het CPO.

## 13. Toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 14. Bevoegde rechter

1. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, zullen getracht opgelost te worden in onderling overleg tussen CPO en Contractspartij. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden opgelost zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

## **AFDELING II - ORGANISATIE VAN EEN OPLEIDING/CURSUS/CONGRES/SYMPOSIUM**

De in de afdeling II vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Afdeling I) uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien het CPO met de Opdrachtgever een Overeenkomst tot het organiseren van een opleiding/cursus/congres/symposium is aangegaan.

### **15. Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een door het CPO uitgebrachte aanbieding dan wel offerte in zijn geheel schriftelijk heeft aanvaard.

### **16. Uitvoering van de opdracht**

1. Het CPO zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst aanvangen met het organiseren van de opleiding/cursus /congres /symposium, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het CPO is gerechtigd om, indien het CPO dit voor de goede uitvoering van de Overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht, de gehele of de gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan derden op te dragen.
3. De door het CPO opgegeven uitvoeringstermijn geldt niet als fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de door het CPO opgegeven uitvoeringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. Bij overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn is Opdrachtgever verplicht om het CPO een schriftelijk in gebreke te stellen waarbij Opdrachtgever het CPO een redelijke termijn stelt om de verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen.

### **17. Wijzigingen in de opdracht**

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, dienen schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen.
2. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen. Partijen dienen schriftelijk een nieuwe termijn van uitvoering overeen te komen.
3. Indien blijkt dat uitvoering van de opdracht niet naar tevredenheid van Opdrachtgever geschiedt, dan zal het CPO de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen en in overleg treden over het vervolg. Het CPO behoudt in dat geval aanspraak op de overeengekomen vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **18. Vergoedingen**

1. Partijen komen een vergoeding schriftelijk overeen.
2. Indien Partijen een Overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar dan wel voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, is het CPO gerechtigd de vergoeding elk kalenderjaar te verhogen tot een maximum van het indexcijfer van de Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, SBI 2008 sector P Onderwijs uit sector overheid, een en ander conform de door het CBS toegepaste systematiek. Het CPO zal deze verhoging van de vergoeding uiterlijk drie maanden voor het begin van het nieuwe begrotingsjaar aan de Opdrachtgever schriftelijk bekendmaken.
3. Indien de verhoging van de vergoeding het in lid 2 van dit artikel bedoelde maximum overschrijdt, en de Opdrachtgever niet instemt met de verhoging, dan zullen Partijen in onderhandeling treden over de vergoeding teneinde een nieuwe vergoeding overeen te komen.
4. Indien Partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over de nieuwe vergoeding zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, is elk van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst tegen het einde van het lopende begrotingsjaar schriftelijk op te zeggen, met dien verstande dat lopende opdrachten worden voltooid.
5. Indien de Overeenkomst een looptijd heeft van meer dan 3 maanden, kan het CPO periodiek factureren.

## AFDELING III – VOLGEN VAN EEN OPLEIDING/CURSUS/CONGRES/SYMPOSIUM

De in de afdeling III vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Afdeling I) uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien het CPO met de Cursist een Overeenkomst tot het volgen van een opleiding/cursus/congres/symposium is aangegaan.

### 19. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Cursist zich in overeenstemming met het bepaalde in artikel 20 heeft aangemeld.

### 20. Aanmelding en toelating

1. Aanmelding voor een opleiding/cursus/congres/symposium dient te geschieden door een volledig en juist ingevuld aanmeldingsformulier aan het CPO te verstrekken.
2. Het CPO kan toelatingseisen stellen aan de Cursist. Deze toelatingseisen kunnen verband houden met onder andere de genoten vooropleiding en/of ervaring dan wel specialisatiegraad van de Cursist. Om vast te stellen of de Cursist voldoet aan de toelatingseisen kan het CPO onder andere referenties inwinnen, voorttoetsen houden of voorbereidende cursussen verplicht stellen. De Cursist wordt geacht aan de toelatingseisen te voldoen indien door het CPO aan de Cursist schriftelijk is medegedeeld dat de Cursist tot een opleiding/cursus/congres/symposium is toegelaten.
3. Het CPO is gerechtigd degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/cursus/congres/symposium zonder opgave van redenen niet toe te laten tot een opleiding/cursus/congres/symposium, in welk geval degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/cursus/congres/symposium recht heeft op terugbetaling van de volledige aan het CPO betaalde cursusprijs. De niet-toelating tot een opleiding/cursus/congres/symposium wordt door het CPO schriftelijk bevestigd.

### 21. Betaling

1. Indien de Cursist in verzuim is zoals bedoeld in artikel 5 lid 2, is het CPO onder andere gerechtigd de toezending van (cursus)materiaal en eventuele huiswerkopdrachten stop te zetten, af te zien van de registratie van de aanwezigheid en/of van de inlevering van huiswerkopdrachten van de Cursist, de Cursist uit te sluiten van een eventueel examen, af te zien van het toesturen van een bewijs van deelname of een certificaat dan wel het niet toekennen van opleidingspunten.

### 22. Annulering door Cursist

1. Annulering van de opleiding/cursus/congres/symposium door de Cursist dient schriftelijk te geschieden.
2. a. Bij annulering door de Cursist van de cursus tot 19 cursussen is:
  - i. annuleren zonder kosten mogelijk tot 3 weken voor aanvang van de cursus;
  - ii. de Cursist bij annulering tussen 3 weken en 2 weken voor aanvang van de cursus 50% van de cursusprijs verschuldigd;
  - iii. de Cursist bij annulering binnen 2 weken voor aanvang alsmede na de start van de cursus de gehele cursusprijs verschuldigd.
3. Bij annulering door de Cursist van de cursus/opleiding vanaf 19 cursussen is:
  - i. annuleren zonder kosten mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de cursus/opleiding;
  - ii. de Cursist bij annulering tussen 6 weken en 3 weken voor aanvang van de cursus/opleiding 50% van de cursusprijs verschuldigd;
  - iii. de Cursist bij annulering binnen 3 weken voor aanvang alsmede na de start van de cursus/opleiding de gehele cursusprijs verschuldigd.
4. Bij annulering door de Cursist van het congres/symposium is:
  - i. annuleren zonder kosten mogelijk tot 2 weken voor aanvang van het congres/symposium;
  - ii. de Cursist bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van het congres/symposium 50% van de cursusprijs verschuldigd;
  - iii. de Cursist bij annulering binnen 1 week voor aanvang alsmede na de start van het congres/symposium de gehele cursusprijs verschuldigd.
5. Het CPO kan afwijken van het bepaalde in lid 2 van dit artikel en zal de afwijkende voorwaarden vermelden in de informatie over de desbetreffende opleiding/cursus/congres/symposium.
6. De Cursist kan, met uitzondering van het Altijd scherp-abonnement en/of de Teamdeal, een vervanger aan de opleiding/cursus/congres/symposium laten deelnemen, mits dit van te voren schriftelijk bij het CPO is gemeld en mits de Cursist voldoet aan de gestelde toelatingseisen. Indien een vervanger van de Cursist aan de opleiding/cursus/congres/symposium deelneemt, blijft de Cursist de cursusprijs verschuldigd.

### 23. Tussentijdse beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging van de opleiding/cursus/congres/symposium door de Cursist dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de opleiding/cursus/congres/symposium door de Cursist is de volledige cursusprijs verschuldigd.

### 24. Wijziging datum/annulering door het CPO

1. Het CPO is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding/cursus/congres/symposium op een andere datum te laten plaatsvinden, in welk geval de Cursist het recht heeft zonder kosten te annuleren. De Cursist zal hierover schriftelijk worden bericht door het CPO.
2. Het CPO is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding/cursus/congres/symposium te annuleren, in welk geval de Cursist recht heeft op terugbetaling van de volledige aan het CPO betaalde cursusprijs.

## 25. Reclame

1. De Cursist dient eventuele reclames ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst binnen 8 dagen na ontdekking van de vermeende tekortkoming, doch uiterlijk binnen 6 maanden na de laatste cursusdag, niet zijnde een examen of tentamen, van de desbetreffende opleiding/cursus/congres/symposium, schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Na verloop van genoemde termijnen vervalt elk recht op reclame.
2. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de Cursist niet op.
3. Reclame is niet mogelijk, indien de vermeende tekortkoming is veroorzaakt door nalatigheid van de Cursist of doordat de Cursist in strijd heeft gehandeld met door het CPO gegeven uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens het CPO heeft voldaan.
4. Indien de Cursist met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden reclameert en zijn reclame wordt door het CPO gegrond bevonden, zal het CPO de Overeenkomst alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. De Cursist dient dit schriftelijk te melden aan het CPO.
5. Indien het alsnog uitvoeren van de Overeenkomst aantoonbaar zinloos is geworden zoals bedoeld in het vorige lid, heeft de Cursist recht op een prijsreductie.